



# Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V.

## Ärztliches Erlösmanagement und MDK- Prüfungen Ein Kampf gegen Windmühlen?

Die marode finanzielle Situation der Krankenkassen treibt immer neue Stilblüten, um die Zahlungen an die Leistungserbringer zu verhindern oder zumindest zu verzögern. Obwohl auf Grund der letzten Sozialgerichtsurteile die Position der Krankenhäuser deutlich gestärkt wurde, bleiben fristgerechten Zahlungen oft aus. Auch unter DRG-Bedingungen sind MDK-Prüfungen an der Tagesordnung. Ob Abrechnungsüberprüfung, primäre oder sekundäre Fehlbelegungsprüfung, viele Ärzte und Medizincontroller empfinden dies als Situationen, in denen sie sich rechtfertigen müssen und ständig in der Defensive sind.

Dieses Seminar vermittelt Ihnen nicht nur die rechtlichen Grundlagen sondern gibt Ihnen auch praxisnahe Beispiele für den Umgang mit Krankenkassen und dem MDK, vermittelt Ihnen die wichtigsten Managementmethoden, sowie Verhandlungsstrategien und Taktiken um Ihre nächsten Verhandlungen souverän zu bewältigen. Um Ihren Klinikalltag reibungsloser und effizienter zu gestalten, erarbeiten Sie effiziente Kommunikationsstrategien, lernen Sie Ihre Ressourcen besser zu nutzen und erkennen Sie, wie Sie ein Team zu Ihrer Unterstützung motivieren.

Im Rahmen eines „Round Table“ am Abend des ersten Tages wird Ihnen die Möglichkeit gegeben, Fragen und Probleme aus Ihrem Klinikalltag an die Referenten und an die Teilnehmer zu stellen und mögliche Lösungen zu diskutieren.

### Seminar:

- Teilnehmerzahl: maximal 20 Teilnehmer
- Dauer: 1,5 Tage
- Kosten: 290,- EUR (250,- EUR DGfM / DVKC-Mitglieder)
- Seminartermin: 26./27. Nov 2004 im Krankenhaus Salem Heidelberg, Beginn: Fr. 26. Nov. 13.00 Uhr mit einem kleinen Imbiss und Get together, Ende: Sa. 27. Nov., 15.30 Uhr, für Verpflegung während des Seminars ist gesorgt, Abendessen und Übernachtung ist nicht im Preis enthalten.
- Das Seminar kann auch als Inhouse-Schulung gebucht werden.

### Inhalte:

- Gesetzliche Grundlagen und Rahmenbedingungen (SGB V, Landesverträge, KHG)
- Einzelfallprüfung versus Stichprobenprüfung nach § 17c KHG
- Grundsätze der Fehlbelegungsprüfung (§ 115b SGB V und G-AEP-Verfahren)
- Praktische Übungen am PC mit Grouper-Software von 3M
- Organisationsstrukturen des Medizincontrollings hinsichtlich MDK-Prüfungen
- Rahmenbedingungen bei MDK-Prüfungen
- Sachgerechte Verteidigungsstrategien
- Gesprächsvorbereitung, -einstieg, -führung und -abschluss
- Kommunikationsstrategien
- Umgang mit Einwänden und Widerständen
- Strategien und Taktiken bei mündlichen MDK-Prüfungen

Referenten: **Dr. Steffen Gramminger** (Stellv. Verwaltungsdirektor, Leiter des Patientenmanagements für die evangelischen Krankenhäuser Bad Dürkheim und Zweibrücken der Inneren Mission e.V. Pfalz, Chirurg)

**Gaby Baller** (Kommunikations- und Verhandlungstrainerin, Coach)

**Dipl. Psych. Iris Ohlig**, (Personalberaterin, erlebnisorientierte Trainerin)

---

### Kontakt:

Deutsche Gesellschaft für Medizincontrolling e.V.

Quadrat H 1,1

68159 Mannheim

E-Mail: [seminaranmeldung@medizincontroller.de](mailto:seminaranmeldung@medizincontroller.de), z.Hd. Frau Baller

Homepage: [www.medizincontroller.de](http://www.medizincontroller.de)

## Seminarablauf:

### Freitag

Ab 12.30 steht ein Imbiss für Sie bereit

- 13:00 Uhr bis 14.15 Uhr Begrüßung und Einführung  
Ärztliches Erlösmanagement Teil 1
  - gesetzliche Grundlagen
  - SGB V (Sozialgesetzbuch V), Landesverträge, KHG (Krankenhausfinanzierungsgesetz), BSG-Urteile (Bundessozialgerichtsurteile)
  - Einzelfallprüfungen / Stichprobenprüfungen
- 14.30 Uhr bis 15.45 Uhr Ärztliches Erlösmanagement Teil 2
  - G-AEP (German Appropriateness Evaluation Protocol)
  - sonstige Kriterienkataloge (ASA, §115b)
  - praktische Umsetzungsbeispiele
  - Organisationsstruktur des Medizincontrollings hinsichtlich MDK-Prüfungen
- 16.00 Uhr bis 18.30 Uhr Kommunikationsstrategien und Teambildung im Klinikalltag
- ab 19.30 Round Table mit Fachgesprächen und Abendessen

### Samstag

- 09.00 Uhr bis 10.00 Uhr MDK-Prüfungen unter DRG-Bedingungen
  - praktische Erfahrungen
  - Prüfung außer Haus oder im Haus?
  - Up-Coding, primäre und sekundäre Fehlbelegung
- 10.00 Uhr bis 11.00 Uhr Workshop mit praktischen Übungen
- 11.30 Uhr bis 13.00 Uhr Verhandlungsführung bei MDK-Prüfungen
- 13.00 Uhr bis 14.00 Uhr Mittagspause
- 14.00 Uhr bis 15.00 Uhr Besprechung und Auswertungen der praktischen Übungen
- 15.00 Uhr bis 15.30 Uhr Abschlussbesprechung, Feedback