Kursziele und Kursinhalte
Prozesse stellen den wesentlichen Ansatzpunkt für eine Qualitätsverbesserung im Gesundheitswesen dar. Zudem führen ein rationaler Materialeinsatz, eine bessere Auslastung von Geräten und Leistungsstellen sowie eine Beschleunigung der Abläufe zu Kosteneinsparungen.
Geschäftsprozesse im Gesundheitswesen sind Arbeitsabläufe, die im Rahmen der Leistungserbringung alle Tätigkeiten ausgehend vom ersten Kontakt mit dem Patienten umfassen. Für eine Qualitätsverbesserung stellt die Geschäftsprozessmodellierung mit der formalen Darstellung der Arbeitsabläufe eine Grundlage zu deren Bewertung, zu einer Entwicklung einer Soll-Konzeption und für eine Simulation zur Verfügung. Auch Leitlinien und Pfade sind Darstellungen von Prozessen.
In diesem Kurs lernen die Teilnehmern zwei Methoden zur Visualisierung von Prozessen kennen: die Methode Visualize, Analyze, Optimize (VAO) des Unternehmens ProModel sowie die Aktivitätsdiagramme der Unified Modeling Language (UML) als ISO-Standard.
Ausgehend von einem vorgegebenen Szenario wird die Erstellung von Diagrammen mit beiden Methoden eingeübt. Für jeden Teilnehmer steht ein Rechnerarbeitsplatz und Software zur Modellierung zur Verfügung.
Nach Besuch des Kurses sind die Teilnehmer in der Lage, die Anwendung der vermittelten Methoden sachgerecht in das Prozessmanagement im Gesundheitswesen einzuordnen. Einfache Modelle können von den Teilnehmern mit den vorgestellten Softwarewerkzeugen selbst erstellt werden.

Weiterführende Informationen
http://www.iasim.de/
http://www.ibe.med.uni-muenchen.de/
http://www.uml.org/

Zertifizierung
Die Veranstaltung ist mit insgesamt 14 Punkten unter den Nummern 2760909002167540017 und 2760909002167540025 für das freiwillige Fortbildungszertifikat der Bayerischen Landesärztekammer anerkannt.

Ort
Kursraum 5, Campus Großhadern
Klinikum der Universität München
Marchioninistraße 15, 81377 München

Kostenlose Parkplätze stehen zur Verfügung. Mit der U-Bahn 6 bis Endstation oder den Bussen 56 (Klinikum Ost), 266 oder 269 (Klinikum Großhadern) erreichen Sie ebenfalls den Campus.

Anmeldung
Eine schriftliche Anmeldung ist bis zum 24.06.2009 erforderlich, eine kostenfreie Stornierung bis 2 Wochen vor Kursbeginn möglich. Die Teilnehmerzahl ist auf 20 beschränkt. Bei weniger als 10 Teilnehmern behält sich der Veranstalter eine Verschiebung oder Absage vor. Nach Anmeldung wird eine Anmeldebestätigung und Rechnung zugesandt.

Teilnahmeentgelt
Das Teilnahmeentgelt beträgt incl. MwSt. EURO 470,00 bzw. ermäßigt EURO 300,00 (Mitarbeiter von Krankenhäusern) oder EURO 120,00 (Studenten). Im Teilnahmeentgelt sind Getränke und Imbiss enthalten. Die Teilnehmer erhalten auf CD eine Demoversion von MedModel.

LMU LUDWIG-MAXIMILIANS-UNIVERSITÄT MÜNCHEN
MEDIZINISCHE FAKULTÄT
INSTITUT FÜR MEDIZINISCHE INFORMATIONSVERARBEITUNG, BIOMETRIE UND EPIDEMIOLOGIE - IBE

in Kooperation mit dem

Institut für Angewandte Simulation GbR, München

Prozessmanagement im Gesundheitswesen

Kurs 1
VISUALISIERUNG VON PROZESSEN

Beginn: Freitag 10. Juli 2009 11:00 Uhr
Ende: Samstag 11. Juli 2009 13:00 Uhr

Campus Großhadern der Ludwig-Maximilians-Universität München

Stand: 24. April 2009

Freitag 10. Juli 2009

11:00 Begrüßung

11:15 Einführung in das Prozessmanagement I

12:15 Das Szenario

12:30 Übung 1: Beschreiben des Szenarios mit einem Flussdiagramm

13:15 Mittagspause

14:00 Einführung in die Unified Modeling Language (UML)

14:30 Übung 2: Erstellen eines UML-Aktivitätsdiagramms

15:30 Kaffeepause

15:45 Einführung in MedModel

16:15 Übung 3: Erstellen einer Simulation mit MedModel

17:15 Feedback zu Tag 1

17:30 Ende

Organisation

Prof. Dr. med. Jürgen Stausberg
Ludwig-Maximilians-Universität (LMU) München
Institut für Medizinische Informationsverarbeitung, Biometrie und Epidemiologie (IBE)
Marchioninistraße 15, 81377 München
Tel.: 089/7095-4481, Fax: 089/7095-7491
E-Mail: stausb@ibe.med.uni-muenchen.de

Samstag 11. Juli 2009

09:00 Begrüßung

09:15 Einführung in das Prozessmanagement II

10:15 Übung 4: Verfeinern des UML-Aktivitätsdiagramms

11:15 Kaffeepause

11:30 Übung 5: Verfeinern der Simulation mit MedModel

12:30 Feedback zu Tag 2

13:00 Ende

Referenten

Dr. rer. nat. Klaus Kühn ist seit vielen Jahren im Gesundheitswesen aktiv. Als ausgebildeter EFQM-Assessor bearbeitet er Fragen zu Prozessoptimierung, Effizienz und Excellence. Er leitet das Institut für Angewandte Simulation (IAS) und betreut schwerpunktmäßig Simulationen im Gesundheitswesen und im Dienstleistungsbereich.
Prof. Dr. med. Jürgen Stausberg ist Universitätsprofessor für Medizinische Informatik an der Ludwig-Maximilians-Universität (LMU) München. Er verfügt über die Zusatzbezeichnungen „Medizinische Informatik“ und „Ärztliches Qualitätsmanagement“ sowie die Weiterbildungsbefugnis für die Zusatz-Weiterbildung Medizinische Informatik.

Anmeldung

Hiermit melde ich mich verbindlich zum Kurs Visualisierung von Prozessen am 10. und 11. Juli 2009 an.

☐ Ich bin Student.
(bitte Studienbescheinigung beifügen)

☐ Ich bin Mitarbeiter eines Krankenhauses.
(bitte Nachweis beifügen)

Name:

Institution:

Straße:

PLZ, Ort:

Telefon:

Telefax:

E-Mail:

Ort, Datum Unterschrift

Bitte senden Sie pro Person ein Exemplar dieser Anmeldung ausgefüllt per Post oder Fax bis zum 24.6.2009 an:

Prof. Dr. med. Jürgen Stausberg
Ludwig-Maximilians-Universität (LMU) München
Institut für Medizinische Informationsverarbeitung, Biometrie und Epidemiologie (IBE)
Marchioninistraße 15
81377 München
Fax: 089/7095-7491