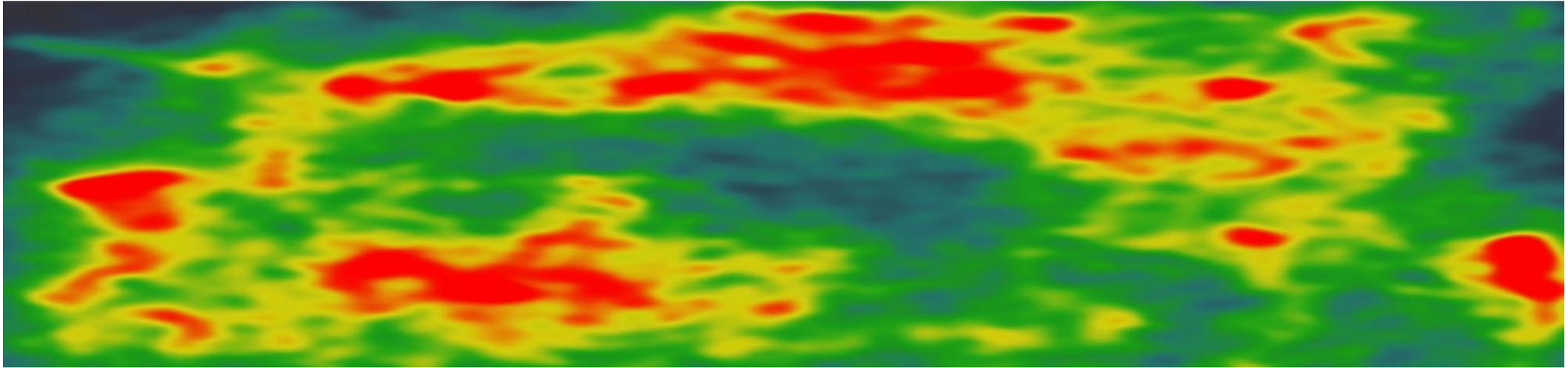




## Jenseits des Tellerrandes

Lehren für das Gesundheitssystem aus Physik, britischer Kolonialverwaltung und Science-Fiction





# Physik

## Physik



## Physik

### 2. Hauptsatz der Thermodynamik



**In einem geschlossenen System kann die Entropie nicht abnehmen, sie nimmt in der Regel zu.**

Entropie  $\triangleq$  Komplexität

- ⇒ Die ungezielte Zufuhr von Energie in ein System führt zur weiteren Erhöhung der Entropie
- ⇒ Um die Entropie zu verringern, muss gezielt zu diesem Zweck Energie eingesetzt werden (z. B. Kühlschrank, Aufräumen)



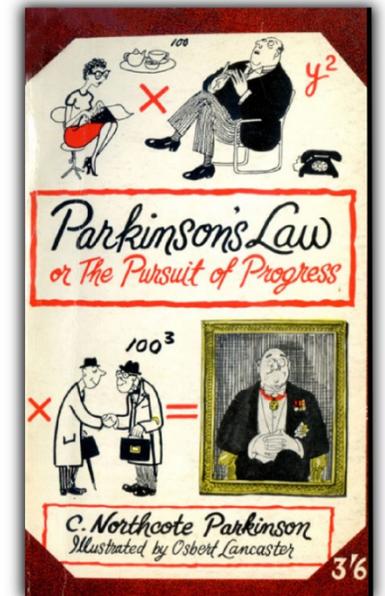
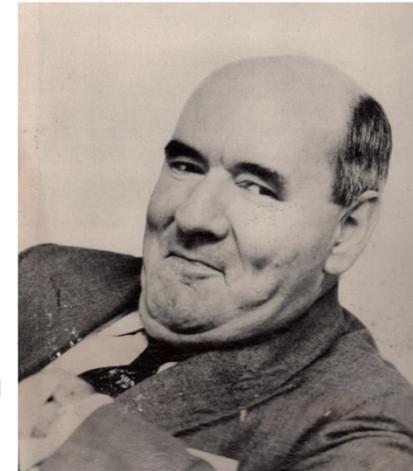
# Britische Kolonialverwaltung

## Britische Kolonialverwaltung

Cyril Northcote Parkinson

- 30.06.1909 – 09.03.1993
- Britischer Historiker, Soziologe und Publizist

Bei Untersuchungen zur britischen Kolonialverwaltung und Marine fand er heraus, dass im Laufe der Zeit immer mehr Verwaltungsangestellte eingestellt wurden, obwohl die Zahl der Schiffe und Matrosen kontinuierlich abnahm.



Unter anderem aus dieser Erkenntnis entwickelte er verschiedene Gesetzmäßigkeiten zu Verwaltung und Produktivität, z. B.

**Beamte schaffen sich gegenseitig so viel Arbeit, dass sie ständig genug zu tun haben**

Langfristig kann so die Verwaltung weiter bestehen, ohne dass es eine zu verwaltende Aufgabe gibt



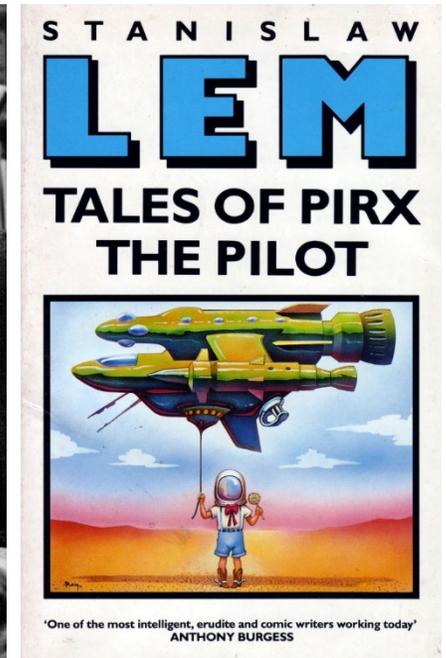
# Science Fiction

## Science Fiction

### Stanislaw Lem

- 12.09.1921 – 27.03.2006
- Polnischer Science Fiction Autor und Philosoph

In der Erzählung „Ananke“ lässt Stanislaw Lem seine Figur, den Raumpiloten Pirx, den Absturz des von einer künstlichen Intelligenz gesteuerten Raumfrachters „Ariel“ auf dem Mars erleben. In der anschließenden Analyse der Katastrophe entdeckt Pirx, dass die Künstliche Intelligenz durch einen zwangsneurotischen Programmierer daraufhin trainiert wurde, ein Maximum an Kontrolle auszuüben. In der Endphase der Landung hat die ständige Kontrolle des aktuellen Zustandes den Computer so überlastet, dass für die Steuerung keine Kapazität mehr vorhanden war.



## Gesundheitswesen

---

### Entropie

- Komplexität nimmt zu
- Immer mehr gesetzliche Regelungen und Vorgaben
- Zunehmend widersprüchlich oder mit vorher nicht beachteten Auswirkungen

### Verwaltung

- Immer mehr Mitarbeiter für die Formalien z. B.
  - Medizincontroller, Kodierkräfte, Case Manager
  - Entlassmanager
  - Hygienebeauftragte, Beauftragte für ...
  - MDKIn der Regel mit einer Qualifikation zur Patientenversorgung

### Kontrolle

- Abrechnungsprüfungen inzwischen bei ca. 20% (Psych: 10%), Tendenz steigend
- Kontrollbefugnisse des MDK auch für G-BA Vorgaben
- Zunehmende Anzahl von Nachweisen und WP-Testaten

## Gesundheitswesen

⇒ Es ist Zeit zum Aufräumen

