



## Direkter geht Karriere nicht.

Einstieg bei der ersten Direktkrankenkasse Deutschlands: Seit über 20 Jahren setzen wir bei der BIG auf digitale Kommunikationswege und schlanke Strukturen mit vielen Extraleistungen für unsere Versicherten. Mit über 500.000 Versicherten und über 900 Mitarbeiter\*innen zählen wir zu den 30 größten Krankenkassen – aber wir sind auch eine der flexibelsten. Unsere Kund\*innen erleben jeden Tag, was wir unter gutem Service verstehen: Kommunikation auf Augenhöhe und über den Kanal, den sie wünschen, schnelle Entscheidungen und eine bequeme Abwicklung ihrer Anliegen.

# Kundenberater (m/w/d) stationäre Versorgung / Krankenhaus

VOLL- ODER TEILZEIT

📍 Rheinische Str. 1, 44137 Dortmund, Deutschland

📶 Remote (flexibel)

📅 Mit Berufserfahrung

📅 12.11.21

Zur Erweiterung unseres Expertenteams suchen wir Sie zum nächstmöglichen Zeitpunkt als **Kundenberater (m/w/d) stationäre Versorgung / Krankenhaus**.

### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Krankenhaus-Fallmanagement unter DRG-Rahmenbedingungen
- Prüfung der Krankenhausabrechnungen auf medizinische Notwendigkeit und Plausibilität unter Berücksichtigung der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen - insbesondere des MDK-Reformgesetzes - sowie Rechnungszahlung
- Erkennen und Sicherstellung von Einsparpotenzialen
- Bearbeitung von Widersprüchen der Leistungserbringer sowie Aufbereitung von Klagefällen
- Einleitung und Überwachung von MDK-Gutachten unter Berücksichtigung des MDK-Reformgesetzes
- Überwachung des Interventionsverlaufs
- Bearbeitung von Listen zur Qualitätssicherung
- Kommunikation mit den Leistungserbringern sowie Zusammenarbeit mit Beratungsärzten
- Fallbearbeitung aus einer Hand
- service- und kundenorientierte Beratung der Versicherten, primär per Telefon und E-Mail

### Ihr Profil:

- Sie verfügen über eine Ausbildung zur/zum Sozialversicherungsfachangestellten bzw. eine Weiterbildung zur/zum Kodierfachkraft/Clinical Coder mit abgeschlossener Ausbildung in einem medizinischen Beruf sowie über aktuelle Berufserfahrung vorzugsweise bei einer gesetzlichen Krankenkasse.
- Sie zeichnen umfassende Fachkenntnisse im DRG-Abrechnungssystem und den aktuellen gesetzlichen Rahmenbedingungen sowie ein routinierter Umgang mit der Prüfsoftware KOLUMBUS aus und verfügen über ein ausgezeichnetes Verhandlungsgeschick im Rahmen des Falldialogs mit Medizincontrollern.
- Sie sind engagiert, aufgeschlossen und arbeiten gern eigenverantwortlich mit modernen Kommunikationsmitteln.
- In der Kommunikation mit Ärzten, Medizincontrollern, der Krankenhausadministration sowie dem MDK sind Sie sicher und bringen hier Ihre hohe Ausdauer und Belastbarkeit ein.

### Unser Angebot:

Wir bieten ausgezeichnete Perspektiven und einen zukunftssicheren Arbeitsplatz. Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege ermöglichen Ihnen eigenverantwortliches Handeln. Darüber hinaus schaffen flexible Arbeitszeiten, eine ausgeprägte Feedbackkultur und unser Fokus auf praxisorientierte Weiterbildung für Sie ideale Rahmenbedingungen, um sich engagiert für unsere Kundinnen und Kunden einzusetzen.

Umfassende Informationen über die Unternehmensphilosophie und das Arbeiten bei der BIG finden Sie auf unserer Website in den Rubrik „Karriere“.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich online mit Ihren aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen. Bewerbungen von Schwerbehinderten werden begrüßt.

[ONLINE BEWERBEN](#)

[Weitere Jobs ansehen](#)

Diesen Job teilen

