



Die „Telekom Healthcare Solutions“ ist ein strategisches Wachstumsfeld der Deutschen Telekom, das weltweit alle Healthcare-Einheiten des Konzerns bündelt und steuert. Als führender Anbieter von Healthcare ICT vereinigt es die Kompetenzen, um alle Akteure im Gesundheitswesen sicher und digital miteinander zu vernetzen und bietet eine breite Produktpalette an innovativen eHealth - Lösungen aus einer Hand: Prävention, Pflege und Administration im ambulanten, stationären/medizinischen und häuslichen Umfeld.

Für unseren Standort Mannheim suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

### **Consultant / Kundenbetreuer Abrechnungslösungen (m/w)** **für unsere Krankenhaussoftware iMedOne®**

Unser Team der Abrechnungsberatung begleitet unsere Kunden vor Ort und telefonisch von der Projektplanung über die Einführung sowie Schulung der Software-Applikationen unseres Krankenhausinformationssystems (KIS) iMedOne® bis hin zur kontinuierlichen Betreuung im Rahmen des Supports. Wir arbeiten dabei eng mit unseren Fachteams aus Produktmanagement, Entwicklung und Beratung zusammen.

#### **Zu Ihren Aufgaben gehört weiterhin:**

- Planung und Umsetzung von Kundenprojekten im Bereich der Patientenabrechnung
- Customizing und Schulung der Software-Lösung
- Annahme und Bearbeitung der Kundenanfragen im Rahmen des Supports
- Test der auszuliefernden SW-Komponenten
- Aktive telefonische Betreuung der Kunden und Erarbeitung von Lösungen
- Erstellung von Dokumentationen zur stetigen Qualitätsverbesserung
- Enge Kooperation mit unseren weiteren internen Teams

#### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder vergleichbare mehrjährige Berufserfahrung im Krankenhausumfeld oder bei Softwareunternehmen
- Gute Kenntnisse im IT-Umfeld, KIS-Erfahrung wünschenswert
- Gute Kenntnisse der Krankenhausabrechnung (§§301, 302 )
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit
- Belastbarkeit
- Reisefreude

Wir bieten Ihnen einen sicheren und abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit herausfordernden Aufgabenstellungen und leistungsgerechter Bezahlung inklusive eines auch privat nutzbaren neutralen Geschäftsfahrzeugs. Sie sind Teil eines kreativen Teams und profitieren von kostenfreien Getränken am Arbeitsplatz und den Möglichkeiten für Sport-Zuschuss, Job-Ticket bzw. kostenloser Parkmöglichkeit am Unternehmensstandort und vielen anderen Vorteilen. Denken Sie gerade: „Das ist mein Job!“? Dann ist dies Ihre Chance. Bewerben Sie sich am besten gleich – vorzugsweise per email – unter Angabe Ihres möglichen Eintrittstermins und Ihrer Gehaltsvorstellung.

**Deutsche Telekom Clinical Solutions GmbH**

**Kirsten Zimmermann – Dochow | Besselstr. 18 | 68219 Mannheim**

[bewerbungen@telekom-healthcare.com](mailto:bewerbungen@telekom-healthcare.com)  
[www.telekom-healthcare.com/de/karriere](http://www.telekom-healthcare.com/de/karriere)